

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ

ООО «Новодент» (стоматологическая клиника)

Информация актуальна на 15 марта 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила внутреннего распорядка (далее – Правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и определяют порядок поведения пациентов в ООО «Новодент» (далее – Клиника), их права и обязанности.

1.2. Правила обязательны для всех пациентов и их законных представителей, находящихся на территории Клиники.

1.3. Адрес места осуществления деятельности Клиники: **414000, г. Астрахань, ул. Бакинская, д. 85, пом. 03.**

1.4. Режим работы Клиники:

- Понедельник – пятница: 09:00 – 20:00 (перерыв 13:30 – 14:30)
- Суббота: 09:00 – 18:00 (перерыв 13:30 – 14:30)

• Воскресенье: 10:00 – 16:00 (без перерыва)

1.5. Телефон для связи: **8 (917) 091-33-17**, e-mail: **info@novodent-30.ru**.

1.6. Сайт Клиники: novodent-30.ru.

2. Порядок обращения в Клинику

2.1. Запись на приём осуществляется:

- по телефону;
- через администратора Клиники;
- на официальном сайте (при наличии технической возможности).

2.2. При первичном обращении пациенту необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность (паспорт).

2.3. Пациент обязан предупреждать администратора об опоздании или невозможности явиться на приём не позднее чем за 2 часа до назначенного времени.

2.4. При опоздании более чем на 15 минут время приёма может быть перенесено или сокращено по согласованию с врачом.

3. Права пациентов

Пациент имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского персонала;
- получение информации о своём состоянии здоровья, методах лечения, рисках и возможных осложнениях;
- выбор лечащего врача (с учётом его согласия);
- добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство или отказ от него;
- облегчение боли, связанной с заболеванием или медицинским вмешательством;
- сохранение врачебной тайны;
- получение копий медицинских документов, касающихся его здоровья;

- обращение с жалобой к руководителю Клиники или в контролирующие органы.

4. Обязанности пациентов

Пациент обязан:

- соблюдать настоящие Правила;
- предоставлять медицинским работникам достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях, аллергических реакциях, перенесённых и наследственных заболеваниях;
- выполнять рекомендации лечащего врача, назначения и режим лечения;
- уважительно относиться к персоналу и другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу Клиники;
- своевременно оплачивать оказанные платные услуги (при их наличии);
- в помещениях Клиники носить сменную обувь или бахилы;
- соблюдать тишину и порядок.

5. Правила поведения в Клинике

В здании и на территории Клиники **запрещается:**

- находиться в верхней одежде без сменной обуви или бахил;
- курить (в соответствии с Федеральным законом № 15-ФЗ);
- распивать алкогольные напитки, употреблять наркотические и токсические вещества;
- появляться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения (за исключением случаев экстренной медицинской помощи);
- громко разговаривать, шуметь, использовать звуковоспроизводящие устройства без наушников;
- использовать мобильную связь во время приёма у врача;
- самостоятельно проникать в служебные помещения;
- выносить медицинскую документацию за пределы Клиники.

6. Порядок разрешения конфликтных ситуаций

6.1. В случае возникновения спорных вопросов или жалоб пациент (его законный представитель) может обратиться к администратору или непосредственно к директору Клиники.

6.2. Письменное обращение подаётся на имя директора. Ответ предоставляется в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в срок не более 30 дней.

6.3. При несогласии с решением Клиники пациент вправе обратиться в уполномоченные органы (Росздравнадзор, Роспотребнадзор) или в суд.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящие Правила размещаются на официальном сайте Клиники и на информационном стенде в холле.

7.2. Факт обращения в Клинику означает согласие пациента с настоящими Правилами.

7.3. Правила могут быть изменены и дополнены приказом директора Клиники. Актуальная версия всегда доступна на сайте.