

Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг пациентам

Этот документ заменяет устаревшую версию (со ссылками на Постановление №1006).
Актуализирован в соответствии с **Постановлением Правительства РФ № 736** .

Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг пациентам в ООО «Новодент»

Утверждено приказом директора ООО «Новодент» от 14.03.2026 № 15

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в ООО «Новодент» (далее – Клиника) и является обязательным для исполнения всеми сотрудниками Клиники.

1.2. Деятельность по оказанию платных медицинских услуг осуществляется в строгом соответствии с:

- **Гражданским кодексом Российской Федерации;**
- **Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;**
- **Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;**
- **Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» (действует до 01.09.2026) .**

1.3. Медицинские услуги оказываются на основании **лицензии на осуществление медицинской деятельности № Л041-01153-30/00380430 от 31.07.2012** (бессрочно).

1.4. Основные термины:

- **Потребитель (Пациент)** – физическое лицо, непосредственно получающее медицинскую услугу.
- **Заказчик** – физическое или юридическое лицо, заключающее договор на оказание услуг в пользу Пациента.
- **Исполнитель** – ООО «Новодент».

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основанием для оказания услуг является добровольное волеизъявление Пациента (его законного представителя), выраженное в заключении договора .

2.2. До заключения договора Клиника обязана проинформировать Пациента в доступной форме:

- о возможности получения аналогичной медицинской помощи бесплатно в рамках **Программы государственных гарантий** (Постановление Правительства РФ от 29.12.2025 № 2188) и **территориальной программы Астраханской области** ;
- о конкретном медицинском работнике, который будет оказывать услугу (его образовании и квалификации);
- о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах .

2.3. Отказ Пациента от платных услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно .

2.4. При оказании услуг соблюдаются **порядки оказания медицинской помощи и клинические рекомендации**, утвержденные Минздравом России. Услуги могут оказываться в полном объеме стандарта или в ином объеме по желанию Пациента .

3. Порядок предоставления услуг

3.1. Обязанности Клиники:

- оказать услугу, качество которой соответствует условиям договора и требованиям законодательства;
- использовать необходимые лекарственные средства и медицинские изделия, если иное не предусмотрено договором;
- оказывать услуги только при наличии **информированного добровольного согласия** Пациента;
- предоставлять Пациенту по его требованию полную информацию о состоянии его здоровья, методах лечения, рисках и прогнозе;
- обеспечить конфиденциальность врачебной тайны;
- соблюдать требования к оформлению и ведению медицинской документации;
- по окончании лечения выдать Пациенту медицинские документы (копии, выписки) без взимания дополнительной платы .

3.2. Права Пациента:

- знакомиться с медицинской документацией;
- получать бесплатные копии медицинских документов, касающихся его здоровья и оказанных услуг ;
- получать консультации других специалистов;
- отказаться от получения услуг на любой стадии, оплатив фактически понесенные расходы .

3.3. Обязанности Пациента:

- предоставить достоверную информацию о состоянии здоровья;
- соблюдать предписания лечащего врача, режим лечения и правила внутреннего распорядка Клиники;
- своевременно оплачивать услуги;
- не позднее чем за 24 часа предупреждать об отмене или переносе визита (кроме экстренных случаев).

4. Порядок заключения договора и оплаты

4.1. Договор заключается в письменной форме в 2 экземплярах (если Пациент и Заказчик — одно лицо) или в 3 экземплярах (если Заказчик — иное лицо) .

4.2. В договоре в обязательном порядке указываются:

- сведения об исполнителе (наименование, адрес, ИНН, ОГРН, данные лицензии);
- сведения о пациенте (ФИО, адрес, паспортные данные);
- перечень услуг, их стоимость, сроки и порядок оплаты;
- условия и сроки ожидания услуг;
- ответственность сторон, порядок расторжения .

4.3. Оплата услуг производится в кассе Клиники наличными или банковской картой. Пациенту выдается кассовый чек или бланк строгой отчетности .

4.4. В случае отказа Пациента от договора после его заключения, он оплачивает фактически понесенные Клиникой расходы .

5. Ответственность исполнителя

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора Клиника несет ответственность в соответствии с законодательством РФ .

5.2. При обнаружении недостатков оказанной услуги Пациент вправе потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;
- соответствующего уменьшения цены;
- безвозмездного повторного оказания услуги;
- возмещения понесенных расходов.

5.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента вследствие оказания некачественной услуги, подлежит возмещению в полном объеме.