

# Памятка для граждан о гарантиях бесплатного оказания медицинской помощи

Информация актуальна на 2026 год

Уважаемые пациенты!

В соответствии со статьей 41 Конституции Российской Федерации каждый гражданин имеет право на охрану здоровья и бесплатную медицинскую помощь, оказываемую в гарантированном объеме без взимания платы в соответствии с **Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2026 год** (утверждена Постановлением Правительства РФ от 29.12.2025 № 2188) и **Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Астраханской области на 2026 год**.

Настоящая памятка разъясняет основные права граждан при получении бесплатной медицинской помощи.

## 1. Какие виды медицинской помощи оказываются бесплатно

В рамках Программы бесплатно предоставляются:

- Первичная медико-санитарная помощь**, включающая:
  - первичную доврачебную помощь (фельдшеры, акушеры, медсёстры) в амбулаторных условиях и дневном стационаре;
  - первичную врачебную помощь (врачи-терапевты, врачи общей практики, педиатры);
  - первичную специализированную медицинскую помощь (врачи-специалисты).
- Специализированная медицинская помощь** в стационарных условиях и дневном стационаре при заболеваниях, требующих специальных методов диагностики и лечения.
- Высокотехнологичная медицинская помощь** с применением уникальных и ресурсоёмких методов лечения.
- Скорая медицинская помощь** при состояниях, требующих срочного вмешательства (включая медицинскую эвакуацию).
- Паллиативная медицинская помощь** для улучшения качества жизни неизлечимо больных пациентов.

Кроме того, бесплатно проводятся:

- медицинская реабилитация;
- экстракорпоральное оплодотворение (ЭКО);
- диализ;
- химиотерапия при онкологических заболеваниях;
- профилактические мероприятия: медицинские осмотры, диспансеризация (для взрослых 1 раз в 3 года, для отдельных возрастов чаще), диспансерное наблюдение;
- пренатальная (дородовая) диагностика, неонатальный и аудиологический скрининги.

Граждане обеспечиваются лекарственными препаратами в соответствии с перечнями, утверждёнными Программой.

## 2. Предельные сроки ожидания медицинской помощи

Медицинская помощь оказывается в трёх формах:

- **экстренная** – при угрозе жизни (оказывается немедленно, бесплатно, отказ не допускается);
- **неотложная** – при внезапных состояниях без явной угрозы жизни;
- **плановая** – профилактика и лечение, не требующие срочности.

В соответствии с Программой госгарантий на 2026 год установлены следующие сроки ожидания:

Форма помощи / Вид услуги	Предельный срок ожидания
Первичная медико-санитарная помощь в неотложной форме	не более 2 часов с момента обращения
Приём врача-терапевта участкового, врача общей практики, педиатра (плановая форма)	не более 24 часов с момента обращения
Консультации врачей-специалистов	не более 14 календарных дней со дня обращения
Диагностические инструментальные и лабораторные исследования (рентген, УЗИ, функциональная диагностика и др.)	не более 14 календарных дней со дня назначения
Компьютерная томография (КТ), магнитно-резонансная томография (МРТ), ангиография	не более 14 календарных дней со дня назначения

(Точные сроки могут быть скорректированы в Территориальной программе Астраханской области, но не могут превышать федеральные нормативы.)

## 3. О платных медицинских услугах

Вы вправе получать медицинские услуги платно по своему желанию. Платные услуги могут оказываться:

- в полном объёме стандарта медицинской помощи;
- в виде отдельных консультаций или вмешательств;
- на иных условиях, чем предусмотрено Программой (например, использование лекарств, не входящих в перечень ЖНВЛП, по желанию пациента);
- анонимно (за исключением случаев, установленных законом).

Отказ от платных услуг не может быть причиной уменьшения объёма бесплатной помощи, предоставляемой вам по Программе.

Подробнее с условиями предоставления платных услуг, прейскурантом, договором и порядком их оказания вы можете ознакомиться в разделе нашего сайта «**О платных услугах**».

#### **4. Куда обращаться по вопросам нарушения прав на бесплатную медицинскую помощь**

При нарушении ваших прав (отказ в помощи, взимание платы за то, что положено бесплатно, нарушение сроков ожидания) вы можете обратиться:

- **К руководителю медицинской организации** (заведующему отделением, директору).
- **В свою страховую медицинскую организацию** (телефон указан на полисе ОМС) – к страховому представителю.
- **В территориальный орган Росздравнадзора** по Астраханской области.
- **В территориальный фонд ОМС.**
- **В Министерство здравоохранения Астраханской области.**
- **В Роспотребнадзор** (по вопросам защиты прав потребителей).
- **В общественные организации по защите прав пациентов.**