

# Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг пациентам в ООО «НовоДент» (г. Астрахань)

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг ООО «НовоДент» (далее – Клиника) и является обязательным для исполнения всеми сотрудниками Клиники.

1.2. Деятельность по оказанию платных медицинских услуг осуществляется в строгом соответствии с:

\* Гражданским кодексом Российской Федерации;

\* Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

\* Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

\* Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.3. Медицинские услуги оказываются на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности. Перечень предоставляемых услуг определяется разрешительными документами Клиники.

1.4. Основные термины:

\* **Потребитель (Пациент)** – физическое лицо, непосредственно заключающее договор и получающее медицинскую услугу.

\* **Заказчик** – физическое или юридическое лицо, заключающее договор на оказание услуг в пользу Потребителя.

\* **Исполнитель** – ООО «НовоДент».

## 2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основанием для оказания услуг является добровольное волеизъявление Пациента (его законного представителя), выраженное в заключении договора.

2.2. До заключения договора Клиника обязана проинформировать Пациента в доступной форме:

\* О возможности получения аналогичной медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи.

\* О конкретном медицинском работнике, который будет оказывать услугу (его образовании и квалификации).

2.3. Отказ Пациента от платных услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно.

2.4. При оказании услуг соблюдаются утвержденные Минздравом России порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи. Услуги могут оказываться в полном объеме стандарта или в ином объеме по желанию Пациента.

### **3. Порядок предоставления услуг, права и обязанности сторон**

#### **3.1. Обязанности Клиники:**

- \* Оказать услугу, качество которой соответствует условиям договора и требованиям законодательства.
- \* Использовать необходимые лекарственные средства и медицинские изделия, если иное не предусмотрено договором.
- \* Оказывать услуги только при наличии информированного добровольного согласия Пациента.
- \* Предоставлять Пациенту по его требованию полную информацию о состоянии его здоровья, методах лечения, рисках и прогнозе, включая сведения о применяемых лекарственных препаратах и изделиях.
- \* Обеспечивать конфиденциальность врачебной тайны.
- \* Соблюдать установленные требования к оформлению и ведению медицинской документации, включая новые формы документов, утвержденные Приказом Минздрава России от 13.05.2025 № 274н.

#### **3.2. Права Пациента:**

- \* Знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья.
- \* Получать бесплатные копии медицинских документов, касающихся его здоровья и оказанных услуг.
- \* Получать консультации других специалистов.

#### **3.3. Обязанности Пациента:**

- \* Соблюдать предписания лечащего врача, режим лечения и правила внутреннего распорядка Клиники.

### **4. Контроль качества и ответственность**

4.1. Контроль качества медицинской помощи в Клинике осуществляется на основе новых критериев, утвержденных Приказом Минздрава России от 14.04.2025 № 203н. Акцент делается на клиническую обоснованность лечения, а не на формальные признаки.

4.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора Клиника несет ответственность в соответствии с законодательством РФ.

4.3. При обнаружении недостатков оказанной услуги Заказчик (Пациент) вправе потребовать:

- \* Безвозмездного устранения недостатков.
- \* Соответствующего уменьшения цены.
- \* Безвозмездного повторного оказания услуги.
- \* Возмещения понесенных расходов.

4.4. Вред, причиненный жизни или здоровью Пациента вследствие оказания некачественной услуги, подлежит возмещению в полном объеме.

### **5. Заключительные положения**

5.1. Настоящее Положение подлежит опубликованию на официальном сайте Клиники и размещению в уголке потребителя.

5.2. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Положения или в связи с ним, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.